

Un año para recordar

Perfeccionar la gestión y el nivel de gobierno fue uno de los principales desafíos de **Devex**, en 2010. La previsión de crecimiento de la empresa demandaba una base segura y planeamiento a largo plazo. Para eso, se basó la estrategia gerencial en tres pilares: presupuesto direccionado – gastos e inversiones –; separación de los sectores de Proyecto y Producto y fortalecimiento y creación de áreas consideradas fundamentales, tales como Recursos Humanos, Inteligencia en Ventas y Seguridad del Trabajo. El resultado fue el desarrollo de prácticamente todos los sectores, lo que permitió a **Devex** uno de los mejores desempeños de toda su historia.

Compromiso – La satisfacción de los colaboradores fue el punto de partida en la nueva estrategia de la empresa, que perfeccionó su proceso de selección, implantó un Plan de Cargos y Remuneraciones y participación en las ganancias y resultados, adquirió plan de salud. Además, con el despliegue de la organización y de las metas, hubo mayor foco y responsabilidad de cada empleado en su propia área, dentro de la contribución para la meta global. “La consecuencia inmediata fue la percepción de las personas, que se alinearon en el mismo objetivo, con inteligencia y calidad en los servicios, buscando vencer desafíos y atender las expectativas de los clientes”, explica Guilherme Bastos, CEO de **Devex**.

Evolución – Con el estudio y la percepción de su situación en el mercado, de las demandas de productos, con foco en el tipo de mercado y soluciones de cada país, **Devex** definió el plan estratégico para el próximo quinquenio. Los buenos resultados no tardarán: la empresa prácticamente duplicó el número de proyectos (nuevas minas) y de equipos y la facturación. Consolidó su actuación en Chile, como uno de los más importantes proveedores de sistemas de gerenciamiento de minas – lo que motivó la reestructuración de su oficina en aquel país. Con el terreno preparado, **Devex** incrementó el proceso de internacionalización de sus productos y servicios. **Devex** adquirió y está implementando el Smartmine® en las minas de Goro (Nova Caledônia), Mantos de Oro y Florida (Chile). Y para garantizar la conquista de mercado de los dos lados del planeta, abrió una oficina, en Brisbane, Australia. Es la alta tecnología brasileña elevando la credibilidad y el orgullo de nuestros productos ante el mundo.

Asesoría de Prensa - Devex